Termini e condizioni di Reso riparazione e/o Reso Sostituzione

Si informa la gentile clientela, che a partire dal 01/01/2023, entreranno in vigore le seguenti disposizioni in materia di resi:

1) Il reso di materiale deve essere preventivamente autorizzato da parte dell'ufficio qualità di Oleodinamica Borelli, che provvederà contestualmente a raccogliere i dati relativi all'applicazione sui cui l'articolo era installato, utili a comprendere le condizioni di lavoro del prodotto danneggiato;

2) Tutti i prodotti resi a Oleodinamica Borelli (di seguito OB) devono essere imballati in maniera adeguata ed efficacemente protetti dagli urti che possono talvolta avvenire durante le operazioni di smistamento e trasporto da parte dei corrieri. OB non risponderà di alcun danno aggiuntivo arrecato ai prodotti da terze parti, avvenuti successivamente alla spedizione delle merci, a prescindere dal periodo di copertura della garanzia.

3) Stante il divieto di trasporto di prodotti contenenti olii e lubrificanti, qualora presenti all'interno degli assemblati che rientrano in OB, sarà addebitato un costo aggiuntivo per lo smaltimento a norma di legge di tali sostanze.

4) La garanzia sui prodotti decade automaticamente in caso:

   - Siano trascorsi più di due anni dalla data di emissione del documento vendita, salvo diversi accordi;
   - I prodotti resi per la riparazione siano stati smontati o manomessi senza preventiva autorizzazione da parte di OB;
   - I prodotti siano danneggiati per un incorretto utilizzo o errato dimensionamento rispetto alle necessità dell'applicazione finale (forze in gioco troppo elevate rispetto a quanto indicato su scheda tecnica del prodotto OB).

5) Sui particolari resi, verrà eseguita un'analisi volta a comprendere cause e responsabilità del danneggiamento.
   Si procederà inoltre a una simulazione del funzionamento dell'applicazione con appositi software per il calcolo a elementi finiti, utilizzando i valori indicati dal Cliente in fase di approvazione reso.

   Il riconoscimento della garanzia su un intervento di ripristino avverrà solamente a seguito dell'analisi interna a OB.

   Il periodo di validità della garanzia sui prodotti copre 2 anni a partire dalla data presente sul documento di vendita OB (salvo punti 2&4).
   In caso di prodotti coperti da garanzia e appurata la responsabilità di OB rispetto alla non conformità segnalata, si procede alla riparazione/sostituzione e alla successiva spedizione al Cliente della parte senza alcun addebito (salvo punti 2&3). OB si riserva il diritto di riparare oppure sostituire interamente il prodotto difettoso, garantendo la piena conformità del reso rispetto alle caratteristiche nominali indicate sui cataloghi.

   In caso di prodotti fuori garanzia, verrà eseguita una prima valutazione a cui seguirà l'emissione di un preventivo per la riparazione con validità 30gg, comprendente il dettaglio di tutte le operazioni da eseguire sul prodotto per ripristinarne le funzionalità, che il Cliente dovrà accettare per iscritto. OB non procederà ad alcuna operazione aggiuntiva di verifica o ripristino fino alla ricezione del preventivo di riparazione controfirmato.

6) Le spese di spedizione verso OB restano a carico del Cliente fino all'avvenuto accertamento delle responsabilità del danneggiamento. A verifiche concluse, in caso di riconoscimento della garanzia, saranno presi accordi per il rimborso totale o parziale delle spese di trasporto sostenute.

7) I tempi d'intervento per riparazioni/sostituzioni in garanzia, saranno comunicati al cliente entro 15gg lavorativi dal ricevimento delle parti non conformi unitamente al report di analisi delle stesse.

8) Per interventi NON in garanzia, attenderemo accettazione scritta del preventivo per la riparazione, prima di procedere al ripristino del materiale. Ultimata la riparazione, verrà richiesta al cliente la modalità preferita per la ricezione della parte riparata (attesa altro materiale per spedizione combinata o spedizione dedicata con spese a suo carico)

9) OB si riserva la facoltà di addebitare un importo minimo per ogni controllo eseguito su parti non più coperte da garanzia e per prodotti sui quali non venga rilevato alcun difetto funzionale, anche se coperti da garanzia.

10) In caso di mancato riscontro o accettazione preventivo per le riparazioni fuori garanzia entro 60gg dall'emissione e in assenza di autorizzazione da parte del Cliente per la rottamazione della parte, OB si riserva il diritto di rendere le parti non riparate. Le modalità di spedizione restano le medesime descritte al punto 8.

11) In caso di prodotti nuovi, consegnati ma mai utilizzati, OB si riserva il diritto di valutare caso per caso se accettare o meno il reso di materiale per la sostituzione in garanzia qualora il Cliente richieda la sostituzione con altro modello presente a catalogo (vedi "CONDIZIONI DI VENDITA"). Le spese di trasporto per il materiale da rendere sono a carico del cliente.

12) Per tutte le richieste di sostituzione per motivi estranei alla responsabilità di OB e pertanto non direttamente coperte da garanzia, fare riferimento al documento "CONDIZIONI DI VENDITA".