Condizioni generali di vendita

1.Disposizioni Generali.

a. I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le “Condizioni Generali di Vendita”) formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l’Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i “Prodotti”).

b. Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l’Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.

c. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all’Acquirente.

2. Ordini e Offerte.

a. Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.

b. Gli ordini effettuati dall’Acquirente non s’intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l’emissione della fattura da parte del Venditore oppure l’esecuzione dell’ordine da parte del Venditore sarà considerata quale conferma.

c. Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell’Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

d. Il materiale ordinato, deve essere chiaramente identificato attraverso l’utilizzo dei codici indicati sul catalogo prodotti OB. Qualora il cliente non sia a conoscenza o non abbia certezza della correttezza del codice rispetto al prodotto di suo interesse, deve effettuare una richiesta all’ufficio vendite volta a identificare correttamente il prodotto PRIMA di effettuare l’ordine di acquisto. In alternativa, il cliente può tralasciare l’indicazione del codice e inserire unicamente una descrizione accurata del componente di suo interesse, in modo che il codice possa essere identificato correttamente da OB.
In caso di presenza del codice prodotto sull’ordine di acquisto, ogni altra indicazione contenuta nel campo descrizione dell’oggetto NON verrà presa in considerazione.

e. La conferma d’ordine viene considerata accettata in ogni sua parte trascorsi 7 giorni data inoltro, senza aver ricevuto riscontro. Eventuali contestazioni successive potranno non essere prese in considerazione.

3. Prezzi e Termini di Pagamento.

a. I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
I prezzi esposti a listino hanno la stessa validità del listino stesso, i prezzi relativi a nostre offerte verbali o scritte non possono avere validità superiore a trenta (30) giorni di calendario, salvo diversa validità da noi specificata in fase d'offerta. In ogni caso, i prezzi esposti o comunicati possono subire variazioni senza preavviso per improvvisa variazione del costo della materia prima, dei costi di produzione o del costo di manodopera per quanto riguarda i prodotti di nostra fabbricazione. Per questo è doveroso, da parte del cliente, richiedere, al momento dell'ordine, le quotazioni aggiornate.

b. Tasse, imposte, imballaggio, spedizione, spese per documenti doganali non sono inclusi nei prezzi ma quotate separatamente.

c. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti.

d. Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore o nel caso in cui l'attività dell'acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Inoltre il Venditore può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.

e. Nel caso in cui sia dovuto pagamento anticipato a merce pronta, il Venditore procederà all'invio di Fattura proforma a materiale pronto; l'Acquirente dovrà, entro 60 gg data proforma procedere al pagamento della merce e organizzazione del ritiro. Qualora non provvedesse al pagamento, salvo accordi precedentemente presi per iscritto con il Venditore, l'ordine verrà ritenuto annullato.

f. L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente e giudizialmente accolta.

4. Termini di Consegna.

a. Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna è inteso come indicativo e non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine.

b. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali, salvo richiesta scritta specifica da parte dell'acquirente.

c. Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.

5. Termini Ritiro Materiale Pronto.

a. Salvo diversa specifica in fase di ordine, la consegna è da considerarsi FCA (FRANCO VETTORE) quindi tutti i costi dovuti al trasporto sono da considerarsi a carico del Compratore.

b. Il Venditore si obbliga alla messa a disposizione dei PRODOTTI imballati nel proprio stabilimento, a condizione che siano state rispettate le modalità di pagamento e/o di rilascio di garanzie bancarie conformemente a quanto prestabilito e concordato in fase di ordinazione.

c. All'Acquirente si riserva il diritto di nominare uno spedizioniere/vettore e predisporre il ritiro entro 60 giorni lavorativi dalla comunicazione di merce pronta trasmessa per iscritto dal Venditore, salvo diversi accordi presi in precedenza per iscritto.

d. Nel caso in cui l'Acquirente non nomini uno spedizioniere/vettore entro il suddetto termine oppure lo spedizioniere o il vettore nominato dal COMPRATORE non prenda tempestivamente in consegna i PRODOTTI, il Venditore è tenuto a sua insindacabile scelta a disimballare il contenuto della spedizione ed annullare il documento ricalcolando una nuova data di consegna per il materiale in ordine non ritirato.

e. In caso di cessioni intracomunitarie ed extracomunitarie, l'Acquirente sarà tenuto a fornire al Venditore la documentazione richiesta al seguente link: https://www.oleodinamicaborelli.it/etichettatura-ambientale-e-condizioni-generali/

6. Recesso e Resi.

a. l'Acquirente può esercitare il diritto di recesso:
   - Su ordini ancora da evadere, riguardanti prodotti standard, entro una settimana data consegna prevista (se non ancora effettivamente avvenuta);
   - Su ordini a disegno effettuati su richiesta, il recesso non è consentito, esclusi eventuali accordi precedentemente stabiliti per iscritto.

b. Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, non rientranti nelle categorie che prevedono tale possibilità (prodotto non conforme) salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto.
Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.
In caso richiesta di reso per passaggio a modello più prestazionale (valore di listino più alto) il Cliente dovrà riconoscere la differenza di prezzo tra le parti. In caso il modello scelto per la sostituzione in garanzia sia di valore inferiore a quello precedentemente selezionato, OB può riconoscere nota d'accredito a compensazione di tale differenza. In entrambi i casi, il riconoscimento della garanzia per richieste di sostituzione è secondario all'ispezione delle parti rese; qualora le parti rese risultino danneggiate o non assimilabili al nuovo, OB si riserva il diritto di addebitare i costi per la sistemazione delle stesse.

c. Il reso dei prodotti non conformi dovrà essere richiesto per iscritto ed effettuato secondo le procedure stabilite nel documento presente al seguente link: https://www.oleodinamicaborelli.it/etichettatura-ambientale-e-condizioni-generali/

7. Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti.

a. Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:
   - Verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione;
   - Effettuare un controllo di conformità evidente dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità evidente.

b. Nel caso di riscontro e denuncia di vizi l'Acquirente dovrà rispettare le procedure e i termini che seguono:
   - La comunicazione dovrà essere effettuata entro 7 (sette) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione dovrà essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 6 (sei) mesi dalla presa in consegna dei Prodotti;
   - La comunicazione dettagliata dovrà essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata solo telefonicamente non sarà ritenuta valida e sufficiente.
   - La comunicazione dovrà specificare chiaramente la tipologia e l'ammontare dei vizi riscontrati;
   - l'Acquirente dovrà acconsentire a mettere a disposizione i Prodotti contestati affinché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o se necessario da un perito nominato dal Venditore.

c. Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata se non attraverso comunicazione scritta via email come report di non conformità, conformemente alla procedura sopra indicata.

d. Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati, verrà considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

8. Termini di Garanzia.

a. La garanzia commerciale dei prodotti ha una validità di 2 anni dal momento di consegna del bene o dal rispristino totale effettuato dal Venditore.

b. Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche.

c. La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati secondo le specifiche in ambiente e per applicazioni coerenti secondo le specifiche dichiarate dal Venditore; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.

d. La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso sarà messo in servizio in modo non conforme. L'eventuale disassemblaggio, modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata dal Venditore, solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia.

e. La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura.

9. Limitazione della Responsabilità.

a. Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 7, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nel paragrafo 8 o in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore.

b. Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

c. I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale del Venditore costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il Venditore. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

d. I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

10. Proprietà intellettuale

a. Il Cliente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà di Oleodinamica Borelli e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. Il Cliente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale incorporato nella merce e che rimane di proprietà esclusiva di Oleodinamica Borelli, al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale di Oleodinamica Borelli da parte del Cliente, se non espressamente concesso da Oleodinamica Borelli medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte del Cliente dei predetti diritti esclusivi di Oleodinamica Borelli, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.

b. I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati al Cliente, rimangono di esclusiva proprietà di Oleodinamica Borelli e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del Prodotti e sono indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso. Il Cliente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

11. Trattamento dei Dati Personali.

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE 2016/ 679) https://www.oleodinamicaborelli.it/informativa-clienti-e-fornitori-2

12. Legge Applicabile.

a. Qualora l'Acquirente sia un soggetto di diritto Italiano, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il Venditore s'intendono regolati dalla legge Italiana.
b. Qualora invece l'Acquirente sia un soggetto di nazionalità diversa da quella italiana, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il Venditore s'intendono regolati dalla Convenzione di Vienna del 1980 relativa ai "Contratti di Vendita Internazionale di Beni".

13. Foro Competente.

a. Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Reggio nell'Emilia.
b. Resta inteso tra le parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente paragrafo (a) per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

14. Disposizioni Finali.

a. L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
b. Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione in italiano. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: Art. 1 Disposizioni Generali lettera b); Art. 3 Prezzi e Termini di pagamento lettere d) e f); Art. 3 – Divieto di compensazioni, trattenute o riduzioni; Art. 4 -Termini di consegna; Art. 7 – Dovere di ispezione e di accettazione dei prodotti; Art. 9 – Limitazione della responsabilità lettere a) b) c) d); Art. 12 -Legge applicabile; Art. 13 – Foro competente.